



主婦連合会社会部主催

電気通信サービスの消費者問題学習会のご案内

「携帯電話市場の課題と公正取引委員会の関わり方など消費者に密接に関わる問題点」について、公正取引委員会が平成28年度に行った調査をベースに、有識者・関係事業者へのヒアリング、消費者へのウェブアンケートをもとに取りまとめて昨年6月に公表した「携帯電話市場における競争政策上の課題について（平成30年度調査）」を使用し、消費者が不利益を被らないような取り組みについての紹介と現状を話して頂きます。

IT用語がわからないという方にも丁寧に説明いただく予定です。安心してご参加ください。

内容：

- ・通信と端末のセット販売
- ・期間拘束・自動更新契約（2年縛り）
- ・将来的な端末の下取りや同じプログラムへの加入等を前提としたプログラム（4年縛り）
- ・SIMロック
- ・中古端末の流通
- ・解約の際にスイッチングコストになり得るもの など

講師

廣瀬亮太さん（公正取引委員会 事務総局 経済取引局 調整課 係長）

日時 2019年1月23日（水）14時30分～16時30分

会場 主婦連合会会議室（JR四ッ谷駅前 主婦会館プラザエフ3階）

参加費 無料 ※ご参加については、できるだけ事前にお申し込み下さい

問合わせ 主婦連合会

〒102-0085 東京都千代田区六番町 15 番地
Tel.03-3265-8121 fax03-3221-7864
e-mail : info@shufuren.net