



2012.4

消費者相談室ニュース

スマートフォンを狙った架空請求にご注意ください！

スマートフォンを狙った架空請求が急増しています。
「個人情報 that 抜き取られ、事業者から電話やメールで請求が来る」
「無料と思い込んでアダルトサイトを利用したら、料金請求画面が消えない」といった相談が寄せられています。

アプリケーションによっては、電話番号、メールアドレス、位置情報などの個人情報が事業者に自動送信されて、請求の電話やメールが来ます。

さらにスマートフォンに料金請求画面を残し、電話やメールなどで執拗に請求して利用者を心理的に追い込もうとする手口が目立ちます。

こうした請求があった場合は、

**絶対に支払わず、事業者と連絡を取らず、
電話やメールの受信・着信拒否、
メールアドレスの変更**

などの対応策を取ってください。

また、請求画面が消えない場合には、
利用したアプリケーションを削除
すると消すことができます。



消費者相談室では、来室・電話・FAX・メールにて相談を受け付けています。
消費生活についてわからないこと、困ったことがありましたら、
お気軽にお問い合わせください。相談料は無料です。

主婦連合会 消費者相談室

月・水・金 10:00~16:00

千代田区六番町 15 番地 主婦会館プラザエフ 3F

TEL 03-3265-8135 FAX 03-3221-7864

URL <http://shufuren.net/wordpress/cc/>

