

2013.4

消費者相談室ニュース

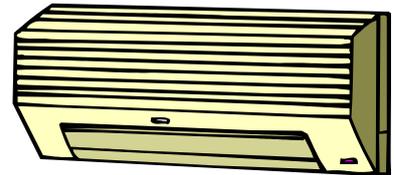
エアコンの取り外しは 必ず専門業者に依頼しましょう

家庭用エアコンの取り外し時に室外機が破裂してケガをするという事故が報告されています。

エアコンの取扱いには専門的な知識が必要です。取り外し時に手順を誤ると重大な事故に繋がるおそれがあります。取り外し時の冷媒回収作業の中で、作業ミス等が原因で配管内に空気が入ると、異常な温度上昇と圧縮により、冷凍機油が発火点に達して、室外機のコンプレッサ(圧縮機)が破裂します。破裂の威力は大きく、発生すれば危害は甚大です。

インターネットでは、工事費節約のため、簡単に取り外しができるとするサイトもありますが、専門知識がない消費者が自分で取り外すことは大変危険です。取り外し工事は、必ず専門業者に依頼をしてください。

また、エアコンを廃棄する場合は、家電リサイクル法の対象製品ですので、購入した販売店か新しく買い替えをする販売店に連絡し、費用(リサイクル料金+収集運搬料金)を払って、引き渡してください。



消費者相談室では、来室・電話・FAX・メールにて相談を受け付けています。消費生活についてわからないこと、困ったことがありましたら、お気軽にお問い合わせください。相談料は無料です。

主婦連合会 消費者相談室

月・水・金 10:00~16:00

千代田区六番町 15 番地 主婦会館プラザエフ 3F

TEL 03-3265-8135 FAX 03-3221-7864

URL <http://shufuren.net/wordpress/cc/>

