



2014.1

# 消費者相談室ニュース

## 銀行を装った 不審な電子メールにご注意！！

銀行を装った不審な電子メールが、銀行との取引の有無に関わらず多数送信されています。これらのメールは、「安全確認」「ご本人確認」「本人認証」などのタイトル・送信元に銀行を装ったメールアドレスなどの方法で銀行からの連絡を装い、電子メールのリンク先の偽ログイン画面に誘導して、インターネットバンキングの契約番号やパスワード等を入力させて、顧客の情報を盗み取ろうとするものです。

偽ログイン画面は、本物とよく似ているため、誤ってパスワードなどを入力してログインボタンを押すと、情報が流出してしまいます。

### 銀行が電子メールで、パスワード等の入力を 依頼することは、絶対にありません。

不審なメールが届いた場合は、開かずに削除してください。メールの開封、書かれているリンク先へのアクセス、添付ファイルの開封により、パソコンがウイルスに感染することもあります。

また、銀行の画面がウイルスに感染していることもありますので、インターネットバンキングを利用する際には、少しでも、画面がいつもと違う動作をしたり、おかしいと思うことがあれば、すぐに操作を中止して銀行に連絡してください。ウイルス対策ソフトを最新の状態に更新するなど、通信端末のセキュリティを強化することが重要です。

消費者相談室では、来室・電話・FAX・メールにて相談を受け付けています。  
消費生活についてわからないこと、困ったことがありましたら、お気軽にお問い合わせください。相談料は無料です。

## 主婦連合会 消費者相談室

月・水・金 10:00～16:00  
千代田区六番町 15 番地 主婦会館プラザエフ 3F  
TEL 03-3265-8135 FAX 03-3221-7864  
URL <http://www.shufuren.net/wordpress/cc/>

